

【ジーサイズ軽印刷システム】 Google Chrome をご利用のお客様へのご連絡
★Chrome ブラウザで「パスワードを変更してください」の警告が表示される

2020年1月20日

ユーザー様各位

平素は弊社製品のご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

XE-PRINTING に起因する事象ではございませんが、以下の通りご連絡させていただきます。

弊社製品の推奨ブラウザである Google Chrome のバージョンアップにより、ジーサイズ軽印刷システム（以下、XE-PRINTING）をご利用のお客様が Chrome ブラウザでログインした際、

「パスワードを変更してください。パスワード情報が漏洩しました」

と警告が表示される場合があります。

この画面は追加された機能により表示されており、短い文字の組み合わせや、他サイトと使いまわしの ID やパスワードが警告対象になる場合があります。

警告が気になる場合はパスワードを変更してご利用ください。

<<以下詳細>>

■事象

Google Chrome(バージョン 79 以降)で XE-PRINTING にログインした際、

「サイトまたはアプリでのデータ侵害により、パスワード情報が漏洩しました。」

のメッセージが表示されることがある。

■原因

Google Chrome のバージョンアップにより標準機能として「Password Checkup」が追加された

そのため、ログインしたユーザーの ID、パスワードが過去に流出したユーザー情報と一致する場合に本事象が発生します。「**サイトまたはアプリでのデータ侵害により**」と表示されますが、

ジーサイズのサービス（以下「XE-PRINTING」）を利用したことが原因でデータ侵害されているのではなく、過去に他のサイトやアプリで漏洩したユーザー情報と今回 XE-PRINTING にログインしたユーザー情報が一致しているために表示されております。

■対処方法

ログインされた方の XE-PRINTING でのログイン ID・パスワードのいずれか、もしくは両方の変更をお願い致します。他のサイトでも同様の ID、パスワードを利用されている場合、他のサイトでも同様の対処を実施することを推奨致します。

■ご参考

Google によるパスワード保護に関する記事(2019/12/10 公開、英文書)

Better password protections in Chrome

<https://www.blog.google/products/chrome/better-password-protections/>

※「Google Chrome」の機能についてのご連絡については、
弊社にて詳細な回答ができかねる可能性がある旨、ご理解いただきたく存じます。

何卒宜しくお願い申し上げます。